

COMUNICADO MEDIDAS DE PREVENÇÃO COVID-19



Estimado(a) Cliente,

O Banco de Comércio e Indústria em conformidade com as precauções veiculadas pelas autoridades sobre o COVID-19, informa que a partir do dia 24 o seu funcionamento estará condicionado as seguintes medidas:

- O Balcão Corporate realizará o atendimento por agendamento;
- Recomendamos a utilização de ferramentas remotas como Multicaixa, BCINet e contacto telefónico por via de Serviço de Apoio ao cliente 940 478 500 | 227 333 000;
- Aconselhamos o limite de proximidade entre clientes a uma distância mínima de 2 metros;
- O Atendimento será efectuado à porta fechada em todos os balcões BCI, de forma monitorada e faseada;
- Sensibilizamos os nossos clientes para o uso de medidas preventivas de higienização, bem como o uso de luvas e máscaras (se aplicável);
- Em caso de estado de emergência decretado pelo Executivo haverá a necessidade do encerramento temporário de alguns balcões.

A pensar na comodidade e segurança dos Clientes e dos Colaboradores, endereçamos algumas medidas preventivas face ao COVID-19, e assumimos o compromisso de mantê-lo informado sobre a nossa forma de atendimento, até ao normal funcionamento dos nossos serviços.

BCI para si, por Angola.

BANCO DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA
Direcção de Marketing e Comunicação